

動画を
見る

Lyst

B2B
マーケティング
基礎講座
全8回

VOL.7

7. 訊く力

2020FY

LYST Corporation

Presented by Kenji.Kamekawa

3M

Meaning
意味

これから話すことの
重要性を浸透させる

今日はあなたのライフスタイルに大きな影響を与えることについておうかがいします。

Mechanism
構造・内容

話しをどのように
進めていくか？

今から3つの質問をします。所要時間は30分くらいです。最後に～についてお話をうかがいます。

Message
意義

どのような心構えで
話してもらいたいのか

普段はあまり時間にとれないかもしれませんが、この機会にしっかりと考えることは決して無駄ではないはずです。

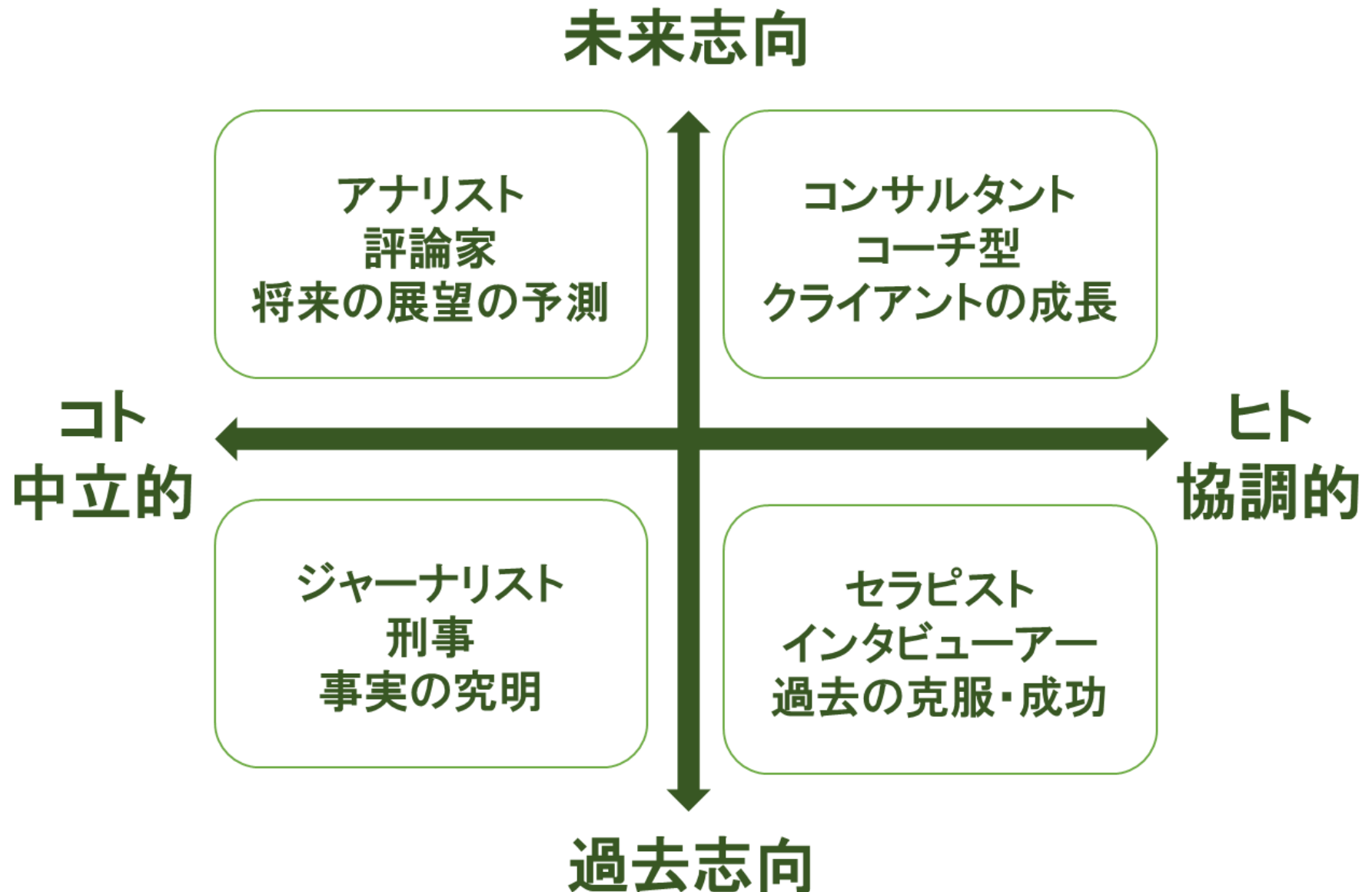


×



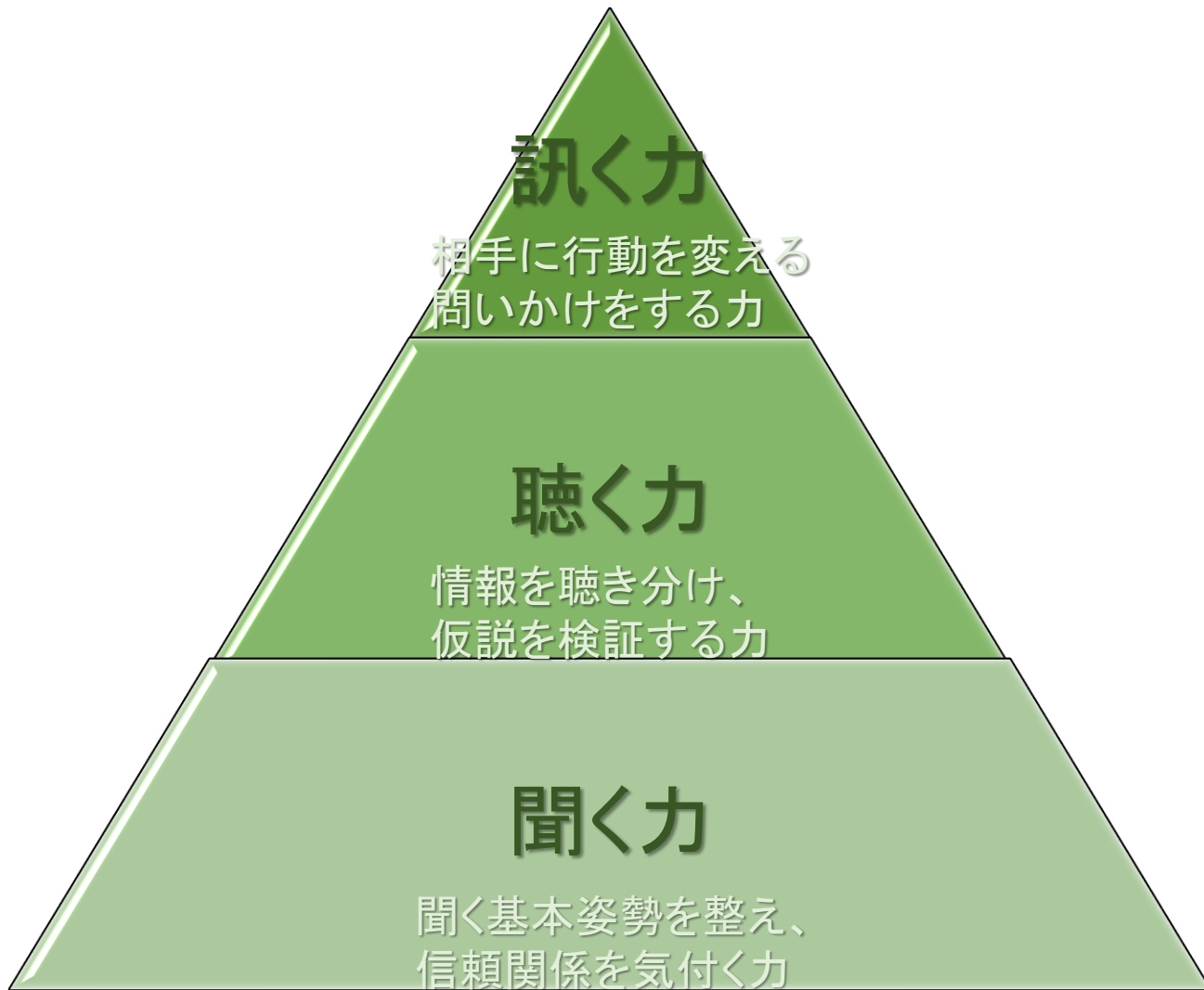
自分は相手にとって
どのような存在と
認識されているのか？

自分は相手に対して
どのような位置から
伝えるのか？



3×3（耳）のマトリクス

対象	見解	明確にする ポイント
過去	感情	省略化 されていること
現状	思考	一般化 されていること
あるべき姿	事実	歪曲化 されていること



「意思」を引き出す

広げるより「深める」

共感は「立場×目線」

出典：東洋経済「外資系コンサルに学ぶ聞き方の教科書」

セミナーに関するお問合せ／
この資料に関するお問合せ：

株式会社LYST (リスト)

〒104-0043

東京都中央区湊2-6-4 RKビル2F

TEL : 03-6280-4442 (9:30~18:00)

FAX : 03-6280-4482

E-mail : info@lyst.jp

HP : <https://www.lyst.co.jp>

Online Seminar Channel : <https://www.lyst.co.jp/online-seminar>

B2Bマーケティング基礎講座オンラインセミナー一覧：
<https://www.lyst.co.jp/online-seminar-b2bmarketing-lineup>